

1. Aansprakelijkheid
2. Algemene voorwaarden
3. Aanbiedingen/overeenkomsten
4. Bevestiging
5. Prijzen en betalingen
6. Leveringen
7. Verzendkosten
8. Garantie
9. Retourneren en ruilen
10. Drukfouten

1. Aansprakelijkheid

1.1 Het is belangrijk dat u begrijpt dat veiligheidsproducten nooit een vervanger kunnen zijn van het toezicht van volwassenen. Een product dat aan alle keuringseisen voldoet, maar verkeerd gemonteerd wordt of niet juist gebruikt wordt, biedt geen veiligheid. Sterker nog, het zorgt voor een nog gevaarlijkere situatie omdat u uitgaat van een veilige situatie en dus minder aandacht zult besteden aan de situatie van het kind want er is immers een gekeurd veiligheidsproduct.

1.2 De uitdrukking: "De ketting is zo sterk als zijn zwakste schakel" is ook van toepassing op uw produkten. Als de montage niet goed volgens de handleiding geschiedt of de ondergrond (de muur, het kozijn, de balustrade of elke andere oppervlakte waartegen, op of aan het product gemonteerd moet worden) niet stevig genoeg is of niet voldoende kracht kan opvangen als er aan het product getrokken of geduwd wordt, dan biedt het product geen veilige oplossing. 100% veiligheid garandeert een product nooit, toezicht van een volwassene is altijd noodzakelijk!

1.3 Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot een bedrag overeenkomstig maximaal 100% van het gefactureerde bedrag van dat deel van de geleverde en gefactureerde order.

1.4 Ingeval door ons garantie is verstrekt wordt door ons aansprakelijkheid aanvaard, in zoverre dit uit de garantie voortvloeit.

1.5 Voor opzet of schuld door 4 Kids World medewerkers, aanvaarden wij aansprakelijkheid voorzover dit bij de wederpartij schade tot gevolg heeft tot een bedrag bepaald volgens 1.3.

1.6 de aansprakelijkheid van 4 Kids World bij gebreke aan geleverde produkten, diensten of

verlies, schade, letsel als gevolg van gebreken of disfunctioneren van producten is altijd beperkt tot reparatie of vervanging van het bepaalde produkt indien het gebruikt is waarvoor bedoeld.

1.7 Wij passen de geldende rechts regels van openbare orde en goede trouw toe. Echter wij zijn niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direkt of indirekt, waaronder bedrijfsschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.

1.8 Onze aansprakelijkheid wordt opgeheven in het geval van overmacht van onze kant, in welk geval wij wegens blijvende of tijdelijke onmogelijkheid van nakoming het recht hebben de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

2. Algemene voorwaarden

2.1 Op alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en overeenkomsten van 4 Kids World zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: "Voorwaarden") van toepassing. Deze Voorwaarden zullen bij elke eerste offerte, prijsopgaven, aanbiedingen en overeenkomsten (nader te noemen: offerte) van 4 Kids World worden meegeleverd. Verder wordt vermeld bij iedere volgende offerte dat deze bij u reeds in bezit zijn en altijd opvraagbaar zijn bij 4 Kids World.

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling, houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt. wij accepteren alleen opdrachten van personen boven de 18 jaar, rechtspersonen of diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgegenamen.

2.3 Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden. in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

"3.Aanbiedingen/overeenkomsten "

3.1 Alle offertes van 4 Kids World zijn geheel vrijblijvend en 4 Kids World behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op de grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 Wij besteden de grootst mogelijke aandacht aan de juiste vermelding van onze prijzen, modellen, types, maten, kleuren etc. Als blijkt dat er fouten zijn gemaakt is 4 Kids World niet gebonden te leveren volgens de foutief vermelde prijzen, modellen, types, maten, kleuren ect. U ontvangt in dit geval z.s.m. een bericht met de juiste informatie.

3.3 Aanbiedingen zijn niet te combineren. U kunt dus slechts van één aanbieding gebruik maken per aankoop per product.

3.4 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door 4 Kids World respectievelijk bevestigd, waarbij de datum van bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de juiste en volledige weergave te zijn van de overeenkomst, tenzij de klant daartegen onmiddellijk schriftelijk heeft geprotesteerd. Bovendien blijven alle goederen die reeds geleverd zijn 100% eigendom van 4 Kids World tot de volledige betaling van de bijbehorende facturen zijn voldaan volgens de gemaakte overeenkomst. Indien aan de betalingsvoorwaarden volgens de overeenkomst niet wordt voldaan, behoudt 4 Kids World zich het recht voor om de

overeenkomst te ontbinden en de goederen terug te halen. Indien er reeds een deelbetaling is gedaan, zal na aftrek van de gemaakte kosten door 4 Kids World dit bedrag aan de klant worden geretourneerd.

3.5 4 Kids World is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt 4 Kids World dit mee binnen dertig (30) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

3.6 4 Kids World is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens te leveren zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

3.7 4 Kids World is bevoegd indien noodzakelijk voor een juiste afhandeling van de ons verstrekte opdracht en na overleg met wederpartij, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij door 4 Kids World zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave.

4. Bevestiging van uw bestelling

4.1 Als u uw emailadres correct heeft vermeld, ontvangt u na uw bestelling binnen 24 uur (mits de techniek het niet laat afweten) een email als bevestiging van uw opdracht. Hierin staat duidelijk aangegeven wat u besteld heeft. Al uw vragen via email worden uiterlijk binnen 2 werkdagen beantwoord.

5. Prijzen en betalingen

5.1 De vermelde prijzen voor de geoffereerde producten worden in euro's, inclusief -BTW vermeld en exclusief verzendkosten tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Niet inbegrepen in de prijzen zijn andere belastingen, heffingen, rechten, verpakkingen, in en uitladen, vervoer en verzekering.

5.2 Wij werken niet met rembours zendingen. Wij verzenden uw bestelling graag, NADAT de betaling bij ons is ontvangen mits anders schriftelijk is overeen gekomen.

5.2.1 Betaling op rekening wordt alleen geaccepteerd, als de kopende partij hiervoor door 4 Kids World is geaccepteerd. Er zal ook altijd vooraf aan de uitvoering van de opdracht telefonisch contact worden opgenomen op het vooraf besproken telefoon nummer.

5.3 Betaling kan geschieden als volgt: Bank rekening: 1421.74.769 ten name van 4 Kids World te Nieuwerkerk aan den IJssel.

5.4 Indien onze kostprijsstijging wordt verhoogd zijn wij gerechtigd voor een gelijkdeel onze verkoopprijs te verhogen zonder dat de wederpartij het recht heeft de overeenkomst te ontbinden of een vergoeding te eisen. (dit binnen de wettelijke voorschriften en uitzonderd: vooraf aan de overeenkomst reeds bekende prijs verhogingen)

5.5 Bij projecten met een totaal factuurbedrag van meer dan 2500 euro exclusief BTW dient

betaling als volgt plaats te vinden: 30 % dient te worden voldaan bij het plaatsen van de order, 55% bij levering van de betreffende producten en de resterende 15% bij de oplevering van het geheleproject.

5.6 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke te kortkoming van 4 Kids World.

6. Leveringen

6.1 Opgave van de levertijd is altijd op basis van een realistische levertijd maar is altijd een benadering tenzij anders schriftelijk vermeld.

6.2 Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht een bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

6.3 De wederpartij is verplicht het geleverde direct op schade of tekorten te controleren en niet te accepteren bij schade aan de verpakking. Verdere tekorten of schades die in tweede instantie naar voren komen moeten voor reclamatie binnen drie werkdagen na afleverdatum gemeld worden aan 4 Kids Word.

6.4 Wij zijn gerechtigd te leveren in deelleveringen die wij afzonderlijk per leverdatum en factuurtermijn aan u factureren.

6.5 Wanneer goederen na de verstreken levertijd niet worden afgenomen zullen de kosten voor opslag en het risico van opslag voor de rekening van de wederpartij zijn.

6.6 Als een artikel niet leverbaar blijkt te zijn, sturen wij u een email. Zorg dus altijd dat uw email adres juist is vermeld en u deze regelmatig bekijkt.

7. Verzendkosten en administratie kosten

7. 1 Voor elke zending rekenen wij de werkelijke verzendkosten volgens de tarieven van de pakket dienst en tariefs wijzigingen van de pakket dienst voorbehouden. Alle zendingen gaan via een pakket dienst. In uitzonderlijke gevallen kan er door ons voor gekozen worden om af te wijken van bovenstaande werkwijze. U wordt hier ten allen tijden over geïnformeerd.

7. 2 Grotere pakketten of meubilair wordt door een door ons te bepalen transporteur bij u aangeleverd, de kosten hiervan worden aan de hand van de checklist bepaald of in overleg indien u ons daarvan op de hoogte heeft gebracht middels de checklist.

8. Garantie

8.1 Met in achtneming van de hierna gestelde beperkingen, verleent 4 Kids World 6 maanden garantie m.b.t de door ons geleverde producten. Deze garantie beperkt zich tot de zich voordoende fabrieksfouten en omvat dus niet storingen die hun oorzaak hebben in aan enige vorm van slijtage of verbruik onderhevige onderdelen van het geleverde

8.2 Op van derden betrokken onderdelen of bijvoegingen wordt door 4 Kids World niet langer garantie verleend, dan deze derdeleverancier aan ons verleend. De wederpartij moet zich dan ook houden aan de door derdeleverancier gestelde garantievoorzwaarden indien vermeld bij het geleverde produkt.

8.3 Garantie vervalt indien: door de wederpartij, en/of door de wederpartij ingeschakelde derden op ondeskundige wijze gebruik gemaakt wordt van het geleverde of werkzaamheden c.q, wijzigingen aan het geleverde worden uitgevoerd.

8.4 Indien een wederpartij terecht aanspraak maakt op garantie, zal 4 Kids World allereerst trachten het geleverde te repareren. Indien wij daartoe onderdelen vervangen dan worden deze vervangen onderdelen eigendom van 4 Kids World. 4 Kids World sluit alle aansprakelijkheid voor gevolgschade bij deze uitdrukkelijk uit.

8.5 indien de wederpartij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet of niet tijdig nakomt, dan is 4 Kids World niet gehouden tot garantie, zolang die situatie voortduurt.

"9. Retourneren en ruilen en klachten "

9.1 Koopt u iets via een internet bij een webshop, dan heeft u sinds 1 februari 2001 een wettelijke bedenktijd van 7 dagen. In die tijd kunt u het gekochte zonder opgave van reden terugsturen. De verzendkosten worden u echter wel in rekening gebracht, ook dient u zelf de verzendkosten van de retourzending te betalen. De periode van 7 dagen gaat in op de dag dat u het bestelde ontvangt.

9.2 Voor artikelen waarvan de verzegeling is verbroken, geldt dit retourrecht niet.

9.3 Door ons onjuist verzonden artikelen, incomplete zendingen en andere afwijkingen van uw opdracht dient u binnen 3 werkdagen na ontvangst dit schriftelijk te melden. Geef duidelijk aan wat er mis is, wij nemen dan binnen 2 werkdagen contact met u op en zullen duidelijk aangeven hoe we het probleem zullen oplossen. Indien de oorzaak bij ons ligt, zullen wij de verzendkosten voor onze rekening nemen.

9.4 Wij zullen, behoudens wettelijke verplichtingen, géén artikelen terugnemen die gebruikt of gedragen zijn, zulks ter beoordeling van 4 Kids World. Bewaar de originele verpakking van de artikelen, verwijder geen labels en zorg voor een goede verpakking bij een eventuele retourzending.

9.5 Defect ontvangen artikelen kunt u binnen 7 dagen na ontvangst retourneren. De verzendkosten zijn in dat geval voor onze rekening. Indien u dit eerst schriftelijk met ons bent overeen gekomen. Indien u in aanmerking komt voor terugbetaling, vindt dat uiterlijk binnen 30 dagen plaats.

9,6 Meubilair kan niet worden geretouneerd indien het voor de wederpartij op maat gemaakt is of reeds in gebruik is geweest en of zonder verpakking retour wordt aangeboden.

10. Zetfouten

10.1 Voor de gevolgen van zet-, typ- en/of programmeer- of programmafouten op de website of in publicitaire mailings kan 4 Kids World geen aansprakelijkheid aanvaarden.

